

PRIVACY VERKLARING PSYCHOTHERAPIEPRAKTIJK OLTHOF

Psychotherapiepraktijk Olthof, gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75824116, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens, daarom wordt er zorgvuldig met uw privacy omgegaan. In deze privacy verklaring is omschreven hoe dat wordt gedaan.

Om hun werk goed te kunnen doen, leggen hulpverleners gegevens over cliënten vast. Zonder dit kan een psycholoog niet zorgvuldig en verantwoord hulp verlenen. Ook is het volgens de wet verplicht om een dossier bij te houden. Psychotherapiepraktijk Olthof (be)handelt volgens het kwaliteitsstatuut en volgens de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Psychotherapiepraktijk Olthof houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV). Tevens wordt in deze verklaring rekening gehouden met andere wetten die bepalingen bevatten over het omgaan met persoonsgegevens in de zorg. Dit zijn onder andere de:

- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- Jeugdwet voor kinderen < 18 jaar.

In de Wet op de Geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) zijn de belangrijkste rechten van iedereen die met medische zorg (ook GGZ) te maken krijgt, vastgelegd. Voorbeelden zijn het recht op informatie, het geven van toestemming voor onderzoek en behandeling, het recht op inzage in het medisch dossier en de geheimhoudingsplicht.

De gegevens die u aan de praktijk doorgeeft, worden zorgvuldig opgeslagen. De verwerking van de persoonsgegevens blijven beperkt tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden van het onderzoek of de behandeling binnen de praktijk. Psychotherapiepraktijk Olthof verwerkt persoonsgegevens specifiek voor: zorgverlening, zorgondersteunende functies (zoals dossierbeheer, intervisie en supervisie), verantwoorde bedrijfsvoering en uitvoering of toepassing van wettelijke taken of verplichtingen.

De standaardregel voor het geven van toestemming voor intake/onderzoek/behandeling is:

- bij jongeren < 12 jaar: de ouder(s) met het gezag
- bij jongeren van 12 tot 16 jaar: de jeugdige en de ouder(s) met gezag
- bij jongere > 16 jaar: de jongere zelf.

Vanaf 12 jaar oefent de jeugdige zelf zijn rechten uit over zijn dossier (kopie, vernietiging, etc.) én besluit de jeugdige over het verstrekken van informatie aan derden. Toestemming van ouders is dan niet nodig. Vaak zal bij het verstrekken van gegevens ook sprake zijn van gegevens over ouders, daarom zal in nagenoeg alle gevallen ook hier sprake zijn van dubbele toestemming zoals bij toestemming voor de behandeling.

Uitgangspunt is dat ouders recht hebben op een volledige kopie van het dossier. Gezien het belang van betrokkenheid van ouders bij onderzoek en behandeling door de psycholoog geldt over het algemeen dat ouders recht hebben op een volledige kopie van het dossier van hun kind (tot 16 jaar). Er is echter een uitzondering op het recht op volledige kopie van de ouders, te weten als dit strijdig is met het handelen als goed psycholoog. De psycholoog kan dan besluiten om bepaalde informatie niet te verstrekken. Dit kan alleen in uitzonderingssituaties en kan er niet toe leiden dat er géén informatie wordt verstrekt. De ouder met gezag heeft namelijk nog steeds informatie nodig om zijn taak als wettelijk vertegenwoordiger te kunnen uitoefenen. De ouder heeft dus recht op voldoende informatie om te kunnen besluiten over bijvoorbeeld de noodzaak van onderzoek of observatie of toestemming voor begeleiding of behandeling. Praktisch gezien kan het er bijvoorbeeld toe leiden dat bepaalde verslagen van gesprekken met de jongere niet worden verstrekt. Maar zoals gezegd dit is de uitzondering op de regel.

Verstrekking van (bijzondere) persoonsgegevens aan derden

Psychotherapiepraktijk Olthof is verplicht persoonsgegevens geheim te houden. Persoonsgegevens worden dus ook niet aan derden verstrekt, behalve wanneer er:

- toestemming is gegeven voor het verstrekken van de persoonsgegevens en het medisch beroepsgeheim de verstrekking niet in de weg staat;
- wanneer het kind, de jongere of zijn of haar ouders er ernstig nadeel van kan ondervinden als persoonsgegevens niet worden verstrekt;
- als Psychotherapiepraktijk Olthof dat op grond van een wet verplicht is.

Delen van basisgegevens m.b.t. vergoeding

Om voor vergoeding van onderzoek en behandeling in aanmerking te komen, moeten wel administratieve gegevens worden uitgewisseld met uw gemeente, zoals naam, adres, geboortedatum en het BSN van uw kind en de datum van aanvang en afsluiting van zorg. De gegevens worden gedeeld via beveiligde systemen en verbindingen. Wanneer u niet wil dat deze gegevens met de gemeente gedeeld worden, zal u het onderzoek of de behandeling zelf moeten financieren.

Bewaartermijn dossiers

Psychotherapiepraktijk Olthof bewaart het dossier van een zorgtraject conform de landelijke richtlijnen onder de Jeugdwet maximaal 15 jaar. Op verzoek van een cliënt kan een dossier al eerder worden vernietigd.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de gegevens welke bij Psychotherapiepraktijk Olthof bekend zijn. Ook is er het recht de door uw verstrekte gegevens door de praktijk te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Er zal dan om legitimatie gevraagd worden en om toestemming van eventueel ander betrokken partijen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van de persoonsgegevens neem dan graag contact met mij op (06-417 235 86 of moniek@psychotherapieolthof.nl). U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van mijn privacy verklaring nog vragen of opmerkingen hebt, kunt u