

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.J. Olthof
BIG-registraties: 49930499716
Overige kwalificaties: Psycholoog NIP, Psychotherapeut BIG
Basisopleiding: Psychotherapie opleiding
Persoonlijk e-mailadres: olthofmoniek@hotmail.com
AGB-code persoonlijk: 94102312

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Olthof
E-mailadres: moniek@psychotherapieolthof.nl
KvK nummer: 75824116
Website: www.psychotherapieolthof.nl
AGB-code praktijk: 94065013

Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk de Rietkamp
E-mailadres: info@derietkamp.nl
KvK nummer: 6303059
Website: www.derietkamp.nl
AGB-code praktijk: 94002058

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Doelgroep: kinderen, jongeren en volwassenen.

Klachten: angst- en stemmingsklachten, dwangklachten, traumagerelateerde klachten, burnoutklachten, ontwikkelingsproblematiek, hechtingsproblematiek, gedragsproblematiek, bedreigde persoonlijkheidsontwikkeling/persoonlijkheidsproblematiek en somatoforme klachten.

Behandelvormen: ik ben integratief opgeleid en gebruik methoden en technieken uit o.a. cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR, inzichtgevende therapie (psychodynamisch), Emotion Focused Therapie (EFT) en systeemtherapie.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: M.J. Olthof

BIG-registratienummer: 49930499716

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: M.J. Olthof

BIG-registratienummer: 49930499716

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Jeugdregisseurs regio Twente Samen14

kinderartsen / jeugdartsen

gezinsvoogden

systeemtherapeut (relatie- en gezin)

ambulant gezinsbegeleider

orthopedagoog

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Perron 7 bestaat, naast Psychotherapiepraktijk Olthof, uit de volgende praktijken:

- K. van de Oever, Psychotherapeut BIG 39921184216, Psychotherapie Van den Oever

- R. Wiegman, GZ-Psycholoog 09050558425, Psychotherapeut BIG 29050558416, Reineke Wiegman

- M. Krijnsen, Orthopedagoog, Praktijk Ontdek!

- M. Hampsink, Praktijk voor jeugdhulp, training & intervisie

- M. Hoedemaker, Praktijk voor Relatie- en Gezinstherapie

- P. Schrijver, Psychotherapeut BIG 79918272416, Psychotherapiepraktijk Schrijver

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Onderaannemers (jeugd) GGZ: multidisciplinaire samenwerking binnen het gezinssysteem, behandelingen jeugd vragen soms om tweede behandelaar (voor ouderbegeleiding, gezin/systeembegeleiding).

Intervisie: overleg over ondermeer diagnose, indicatiestelling, behandelplan

Samenwerking met huisartsen en/of psychiaters op gebied van medicatie en eventuele consultatie bij dreigende crisis

Doorverwijzing wanneer een collega meer gespecialiseerd is in een bepaalde hulpvraag, zoals: Accare, kinder- en jeugdpsychiatrie: doorverwijzing bij noodzaak complexe multidisciplinaire behandeling, medicatie.

Mediant, centrum voor persoonlijkheidsstoornissen: doorverwijzing bij noodzaak medicatie, complexe multidisciplinaire behandeling, dag- of klinische behandeling

Karakter, Kinder- en jeugdpsychiatrie: doorverwijzing bij noodzaak complexe multidisciplinaire behandeling, medicatie, dag- of klinische behandeling

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Tijdens werkuren bij mijzelf: per telefoon of mail

- Buiten werkuren:

* eigen huisarts

* centrale huisartsenpost

* spoedeisende hulp

* crisisdienst Mediant

* crisisdienst Veilig Thuis

Verdere informatie hierover:

Crisisdienst Mediant

Bij ernstige psychiatrische problematiek, of als er gevaar dreigt voor de cliënt zelf of de omgeving, kan er sprake zijn van een crisissituatie. Mediant beschikt over één punt voor alle crisismeldingen. Dit meldpunt wordt bemenst door sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, psychologen en psychiaters. Het is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar via de huisarts (huisartsenpost) en Veilig Thuis Huisartsenpost Hengelo voor spoedeisende hulp: 088 555 11 55 of Veilig Thuis Twente is 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar op 0800 2000. Dit is het landelijk telefoonnummer voor alle Veilig Thuis organisaties. Het crisisteam van Veilig thuis Twente kan direct spoedhulp inzetten als dat nodig is.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: genoemde diensten voor de hele regio Twente werken.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Binnen Perron 7 zijn er intervisie momenten, waardoor wij een lerend netwerk gevormd hebben met zelfstandig werkende zorgverleners:

- K. van de Oever, Psychotherapeut BIG 39921184216, Psychotherapie Van den Oever

- R. Wiegman, GZ-Psycholoog 09050558425, Psychotherapeut BIG 29050558416 , Reineke Wiegman

- M. Krijnsen, Orthopedagoog, Praktijk Ontdek!

- M. Hampsink, Praktijk voor jeugdhulp, training & intervisie

- M. Hoedemaker, Praktijk voor Relatie- en Gezinstherapie

- P. Schrijver, Psychotherapeut BIG 79918272416, Psychotherapiepraktijk Schrijver

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:
overleg over ondermeer diagnostiek, indicatiestelling en behandelverloop.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://psychotherapieolthof.nl/praktijkinformatie/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://psychotherapieolthof.nl/praktijkinformatie/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://psychotherapieolthof.nl/praktijkinformatie/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

M. Olthof, 06-417 235 86, moniek@psychotherapieolthof.nl

Wanneer dit niet voldoende is, kunnen cliënten een klacht indienen via de LVVP.

Voor volwassenen: een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company. Voor kinderen tot 18 jaar: Vertrouwenspersoon van het AKJ. Deze is bereikbaar via tel. (088) 555 1000 of info@akj.nl. Ook is het mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen

(<https://www.akj.nl/ouders/klacht/?d=ouders>) Regionaal Tuchtcollege Zwolle (Overijssel, Flevoland en Gelderland), Postbus 10067, 8000 GB Zwolle, T 088 - 361103

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

Link naar website:

<http://psychotherapieolthof.nl/praktijkinformatie/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. K. van de Oever, Psychotherapeut BIG 39921184216, Psychotherapie Van den Oever

Mevr. R. Wiegman, Gz-Psycholoog 09050558425, Psychotherapeut BIG 29050558416

Mevr. P. Schrijver, psychotherapeut BIG 79918272416

(+ andere collega's van maatschap Perron7)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychotherapieolthof.nl/praktijkinformatie/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelding kan plaatsvinden via het contactformulier op de website, per mail of telefonisch. Er zal vervolgens kort geïnventariseerd worden wat de hulpvraag is. Op basis hiervan zal gekeken worden in hoeverre de hulpvraag passend is bij de mogelijkheden binnen deze praktijk. Wanneer dit het geval is, kan een intakegesprek ingepland worden. Wel heeft de cliënt een verwijzing van de huisarts of een gemeenteregisseur nodig om de zorg vergoed te krijgen. De aanmelding kan tevens via een psychotherapeut-BIG van Perron7 verlopen, omdat Psychotherapiepraktijk Olthof als 'onderaannemer' (ook wel behandelaar) door hen ingezet zal worden.

Bij een eerste intakegesprek zal om de volgende zaken gevraagd worden:

- indien van toepassing: een verwijzing van de huisarts of indicatie van gemeente
- een geldig identificatiebewijs van de aangemelde persoon
- verslagen van eventuele eerdere onderzoeken en/of behandelingen
- bij kinderen onder de 16 jaar: aanwezigheid van kind en beide ouders of alle gezaghebbenden

Tijdens de intakefase, die uit één of meerdere gesprekken kan bestaan, zal de reden van aanmelding nauwkeurig in kaart gebracht worden. Hierbij wordt o.a. gekeken naar het ontstaan van de klachten, de duur en ernst van de klachten, de factoren die mogelijk van invloed zijn op de klachten en eventuele eerdere hulpverlening hiervoor.

Gedurende de intakefase zal geprobeerd worden om vast te stellen wat er aan de hand is. Naast de informatie vanuit het intakegesprek, worden hiervoor andere middelen ingezet. Soms zijn dit een aantal vragenlijsten en andere keren is uitgebreider onderzoek nodig. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan intelligentieonderzoek, sociaal-emotioneel onderzoek, persoonlijkheidsonderzoek, systeem-onderzoek, etc.

Op basis van de intake en diagnostiek, zal vervolgens een voorlopig behandelplan geschreven worden. Het is belangrijk dat u zich kan vinden in dit behandelplan, daarom zal dit besproken worden in het adviesgesprek. In dit gesprek is er ruimte om persoonlijke voorkeuren uit te spreken, als ook de ervaren 'klik' met mij als behandelaar. Vanuit dat gesprek, wanneer alle partijen hierover eens zijn, zal het definitieve behandelplan geschreven worden.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik evalueer met patiënt regelmatig het verloop van de behandeling, aan de hand van de vooraf opgestelde doelen en (ROM-)vragenlijsten. Waar nodig en gewenst, worden vervolgens aanpassingen gedaan ten aanzien van de doelen en/of de behandeling. Bij patiënten onder 16 jaar, worden ouders/verzorgers/andere belangrijke naasten betrokken bij deze evaluaties.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking van het behandelplan en, zo nodig, bijstellen van behandeldoelen, evaluatiemomenten met patiënt (en eventueel met naasten), klachtspecifieke vragenlijsten en ROMvragenlijsten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Binnen de GB-GGZ halverwege de behandeling en binnen de G-GGZ eens per 3 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Gedurende de behandeling met de ORS en SRS en bij afsluiting van de behandeling de CQI-a

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Moniek Olthof

Plaats: Hengelo ov

Datum: 06-12-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja